

AO

FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FNDE

COORDENAÇÃO-GERAL DE MERCADO, QUALIDADE E COMPRAS - CGCOM

REF.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90007/2025

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 23034.025189/2023-56

**DILIGÊNCIA – ITEM 5**

Em resposta ao e-mail Diligência - 1ª do Controle da Qualidade - Item 5 - PE nº 90007/2025, recebido no dia 25/06/2025 às 16:25, segue abaixo as respostas referentes às solicitações de diligências.

**Diligência 1:****1. Inclusão do número e ano do pregão e a inscrição “VENDA PROIBIDA”:**

Deverá ser incluído junto as logomarcas do Programa Escolas Conectadas, do FNDE e do MEC o número do pregão e a inscrição “VENDA PROIBIDA”.

- A licitante deverá assinar uma declaração de comprometimento, por meio do seu representante legal, em atendimento ao subitem 3.1.3 do Anexo do Controle da Qualidade:

*“3.1.3 O equipamento deverá conter as logomarcas do Programa Escolas Conectadas, do FNDE e do MEC, juntamente com o número e ano do pregão e a inscrição “VENDA PROIBIDA”, em impressão indelével e em baixo relevo, na parte externa do gabinete, em posição visível e de acordo com os padrões definidos no manual de aplicação, a ser fornecido pelo FNDE.” (grifo nosso)*

**Resposta Diligência 1:** Documento, em anexo, 02. *Declaração de Comprometimento.pdf*.

**Diligência 2:****2. Etiqueta de dados técnicos:**

Não foi localizado na documentação da licitante a etiqueta de dados técnicos e o QR Code do objeto.

- A licitante deverá realizar a inclusão da etiqueta de dados técnicos, bem como do QR Code do tipo dinâmico, não expirável, com moldura nas bordas (para melhor contraste), conforme subitem 3.1.1 do Anexo do Controle da Qualidade:

*“3.1.1 Os equipamentos deverão possuir etiqueta adesiva vinílica ou de alumínio, com informações impressas de forma permanente e contendo, no mínimo:*

*a) Nome, CNPJ e telefone do Fornecedor;*

*b) Nome do Fabricante;*

*c) Contato telefônico do serviço de assistência técnica;*

*d) QR Code, tipo dinâmico, não expirável (tamanho mínimo de 4 cm x 4 cm) para acesso à página web com todas as informações, manual/guia do usuário e canais de assistência técnica.”*

Link com o endereço URL de testes para inclusão no QR Code: <https://www.gov.br/fnde/pt-br/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/acoes/compras-governamentais/compras-nacionais/controle-de-qualidade>

**OBS:** a inclusão dos links no QR Code dos manuais e guias são de responsabilidade da licitante.

Ante o exposto, solicitamos o atendimento e o envio das informações/documentos solicitados no prazo de até **3 (três) dias úteis**, que se encerrará na **segunda-feira (30/06/2025), às 18:00**, conforme descrito no subitem 4.5.1.6.1 dos Anexos do Controle da Qualidade:

*“4.5.1.6.1 Nesse caso, o licitante terá um prazo adicional de até 3 (três) dias úteis, após a solicitação do pregoeiro, para atender às recomendações e apresentar os documentos complementares/faltantes e/ou as informações solicitadas ao FNDE para análise.” (grifo nosso)*

**Resposta Diligência 2:**

Primeiramente, esclarecemos que a Positivo Tecnologia se compromete a fazer o fornecimento dos equipamentos com as etiquetas exigidas nos subitens 3.1.1 e 3.1.2 do Anexo do Controle da Qualidade.

Adicionalmente, conforme solicitado em sede de diligência, enviamos as etiquetas para apreciação e validação:

- **Etiqueta em atendimento ao subitem 3.1.1. com informações, manual/guia do usuário e canais de assistência:**



Fonte: Arial 10

- **Etiqueta em atendimento ao subitem 3.1.2. com link teste de informações conforme edital. Após homologação da licitação, o QR Code conterá o link definitivo a ser disponibilizado pelo FNDE.**



Fonte: Arial 10

Caso seja de interesse do FNDE, poderemos entregar etiqueta única com todos os dados e QR Codes:



Após aprovação e definição da(s) etiqueta(s), a Positivo Tecnologia poderá entregar amostras físicas, se for do interesse do FNDE.

A Positivo Tecnologia permanece à inteira disposição para quaisquer informações ou providências, aproveitando o ensejo para reiterar votos de estima e elevado apreço.

Curitiba, 30 de junho de 2025.

**Maria Helena Pereira**

Gerente de Propostas e Projetos Instituições Públicas/Representante Legal